

Whitebox inventarisatie / schatting kosten ivm de Corona opt-in

Vanwege de Corona crisis is het belangrijk om versneld (tijdelijk) patiëntgegevens op de huisartsenpost en eventueel een aan de huisartsenpost gekoppelde poli ter beschikking te stellen.

Vanwege de opzet van de Whitebox kan een dergelijke beschikbaarstelling aan (alleen) de waarnemer reeds nu onder bestaande wetgeving (Wgbo). Nog niet alle HISsen zijn echter geschikt voor een aansluiting op de Whitebox. Van de HISsen die dat wel zijn, is er een (1) die nog niet in staat is om de volledige patiëntenpopulatie (batchgewijs) uit te voeren. Bij de tweede zal extra capaciteit moeten worden vrijgemaakt voor ondersteuning, en een derde HIS dient (nieuwe) processen in te richten om de bestaande koppeling tussen Whitebox en HIS in te regelen in een ASP omgeving.

Voor deze situaties willen we versneld datgene doen wat nodig is om tot een zo optimaal mogelijke communicatie van gegevens met de huisartsenpost te komen in situaties waar dat noodzakelijk is. In alle gevallen gaat het om software of processen die op korte termijn ingeregeld kunnen worden.

Alleen kijkend naar systemen die reeds een Whitebox koppeling hebben zullen enkele aanpassingen moeten worden doorgevoerd om een reversibele (batch) aanmelding richting de de HAP efficiënt en zorgvuldig in te kunnen richten. Daarnaast zullen processen voor een versnelde aansluiting van Whiteboxen voor huisartsen die nog geen aansluiting hebben en die dit wel willen, vormgegeven en uitgevoerd moeten worden.

Dit document geeft een inschatting van de (extra) kosten die samenhangen met het versneld geschikt maken en leveren/aansluiten van Whiteboxen voor de aanmelding onder opt-out ivm Corona. De uitvraag bij leveranciers m.b.t. software aanpassingen en/of operationele/procedurele kosten loopt nog. Daarom proberen wij ten behoeve van een snelle besluitvorming op basis van een eigen raming een inschatting te maken van de kosten. Validatie van de genoemde bedragen zal de komende week moeten plaatsvinden.

Stap 1: gereed maken HISsen voor batch aanmelding

Voor systemen waar reeds een Whitebox koppeling mee bestaat moeten artsen alle patiënten bij de huisartsenpost kunnen aanmelden zijn onder veronderstelde toestemming (opt-out). Hiervoor dient de mogelijkheid tot een (reversibele) batch aanmelding van patiënten op de waarneemlijst (HAP) en de dagwaarneemlijst (Hagro) gerealiseerd of verbeterd te worden.

Bij TetraHIS kan de batch aanmelding nu reeds plaatsvinden, echter voor een zorgvuldige reversibiliteit op basis van een "dump" van de t=0 staat dienen enkele aanpassingen plaats te vinden. Dit hoeft de batch aanmelding niet te blokkeren: de aanpassingen kunnen plaatsvinden nadat aansluitingen/batch aanmeldingen plaatsgehad hebben.

Bij MicroHIS kan alleen handmatig per patiënt worden aangemeld. Dit is niet praktisch. MicroHIS zal daarom versneld een (bestaand) verzoek tot realisatie batch aanmelding moeten implementeren alvorens MicroHIS klanten de Whitebox kunnen gebruiken voor een tijdelijke (Corona) opt-out.

Kosten, geschat:

MicroHIS: (10)(2g) = Euro

TetraHIS: (10)(2g) = Euro.

Voor de OmniHIS koppeling zijn geen aanvullende software aanpassingen nodig. Wel zal OmniHIS versneld procedures moeten opstellen voor ondersteuning van nieuwe aansluitingen van ASP-gehoste OmniHIS klanten met een Whitebox. Zij zijn in beginsel bereid dit te doen.

Stap 2: kosten (nieuwe) aansluitingen

De Corona pandemie zal een impuls geven aan het aantal verzoeken tot aansluiting van LSP en Whitebox. Er zijn bij ons meerdere huisartsen bekend die een aansluiting op de Whitebox zouden willen of reeds hebben, en die nu versneld een verzoek bij de huisartsenpost willen indienen om ook aan die kant de koppeling met Whitebox te realiseren. Tevens zullen een aantal huisartsen die nu – om diverse redenen – geen aansluiting hebben, naar verwachting versneld een aanvraag tot levering en koppeling van een Whitebox indienen.

Hoewel wij graag aan een grote vraag zouden willen voldoen is het niet realistisch dat wij op korte termijn (qua doorlooptijd) meteen honderden nieuwe aansluitingen kunnen realiseren. Ons lijkt realistisch de komende tijd te mikken op 100/200 nieuwe aansluitingen, grotendeels binnen de huidige Whitebox-regio's. Daarnaast kan een beperkt aantal aanvragen in regio's gaan spelen die nog geen Whitebox op de HAP hebben. Qua doorlooptijd zullen OmniHIS en TetraHIS klanten direct geleverd en/of aan het werk kunnen, gevolgd door MicroHIS koppelingen en koppelingen in andere regio's. Wanneer een aanvraag in een nieuwe regio een (te) lange doorlooptijd kent, kan dit het aantal realiseerbare aansluitingen beperken.

Daarom ramen we op de afzienbare termijn op 100/200 tot 100/200 nieuwe aansluitingen.

De te voorziene toenemende vraag zal leiden tot een toename van (operationele) kosten en ondersteuningsvraag bij HISsen en huisartsenposten. Aan de kant van de HIS leveranciers en de huisartsenposten zal naar verwachting aanvullende (financiële) ondersteuning nodig zijn om afdoende snel aan de vraag te kunnen voldoen, aangezien dit versneld vrijmaken van capaciteit/mankracht vereist.

Procedures en (operationele) kosten HIS aansluitingen

Voor alle HISsen geldt dat versneld capaciteit/personeel moet worden vrijgemaakt voor aansluiting, het uitrollen van changes, etc., onder (extra) drukke omstandigheden. Daarom worden aan de kant van de HIS leveranciers (extra) kosten verwacht ten opzichte van het reguliere aansluitproces.

Door OmniHIS is aangegeven dat zij de koppeling met de Whitebox via een door Whitebox gebouwde koppeling willen ondersteunen voor ASP/gehoste omgevingen. Dit vereist inspanningen aan de kant van OmniHIS en de hosting partij. Voor MicroHIS en Tetra worden bestaande processen gebruikt, maar moet wel extra capaciteit worden vrijgemaakt.

Geschatte benodigde (extra) operationele kosten voor alle HISsen zijn ca. 100/200 = per aansluiting, naast mogelijk een (lager) bedrag voor het doorvoeren van updates/changes bij bestaande klanten.

Aan de kant van Whitebox wordt een versneld aansluitproces ingericht om middels ondersteuning op afstand een snelle ingebruikname te realiseren. De benodigde tijd voor een huisarts zal beperkt zijn tot ongeveer een uur voor de (online) installatie. De procedure is specifiek bedoeld voor het faciliteren van de aanmelding van patientgegevens onder een opt-out gedurende de Corona pandemie.

Een eventueel later uit te voeren reguliere installatie kan plaatsvinden wanneer de normale situatie weer terugkeert. Deze inspanning staat los van de Corona maatregelen en zal door Whitebox zelf gedragen worden.

Operationele kosten (nieuwe) HAP aansluitingen

Bij huisartsenposten met reeds een Whitebox (Maastricht met Topicus HAP, en Amsterdam met Call manager) kunnen waarschijnlijk zonder moeite of extra kosten nieuwe aansluitingen worden gerealiseerd, gegeven dat de benodigde hardware/software en processen op die huisartsenposten al op het aansluiten van Whiteboxes zijn ingericht.

Bij een aantal huisartsenposten die nu nog geen Whitebox hebben kunnen vragen komen om nieuwe aansluitingen te realiseren. Deze koppelingen kunnen gefaciliteerd worden in Call manager en Topicus HAP. Echter voor huisartsenposten die nog geen Hapbox hebben vereist dit aanschaf van een Hapbox en het vrijmaken van personeel voor een enkele procedurele taken, zoals het inregelen van lijsten UZI nummers van huisartsen die op de Hap werken en het goedkeuren van aansluitingen. Uiteraard kan en zal Whitebox Systems hierbij ondersteunen.

Geschatte (operationele) kosten hiervoor zijn ca. EUR $(10)(2g)$ = per huisartsenpost, inclusief de ondersteuning van de kant van Whitebox Systems. Overige kosten aan de kant van Whitebox Systems zal Whitebox Systems, vanwege de crisissituatie, voor eigen rekening nemen.

Naar verwachting gaat het om 1 of 2 huisartsenposten.

Aanpassingen HAP software

In Call manager zijn voor de Corona opt-in, ook voor de huidige Whitebox aansluitingen/gebruikers, enkele aanpassingen wenselijk ten behoeve van een verbeterde (efficiënte) inzage van gegevens door de triagist(e) of huisarts. Precieze aanpassingen zullen komende week in kaart gebracht worden.

De kosten voor deze software aanpassingen worden geschat op $(10)(2g)$ = Euro tot $(10)(2g)$ =.

Kosten (ondersteuning door) Whitebox Systems

In deze raming zijn geen subsidies voor klanten die een Whitebox aan willen schaffen opgenomen. Huisartsen financieren de aanschaf van de Whitebox zelf. Gegeven de crisissituatie zal Whitebox de ondersteuning van klanten en huisartsenposten zoveel mogelijk zelf dragen. Er wordt wel een bedrag geraamd voor de ondersteuning/begeleiding van (overhead), en het implementeren van eventuele aanpassingen ten behoeve van leveranciers.

Totale kosten raming, minimaal scenario en maximaal scenario o.b.v. bovenstaande inschattingen:

MicroHIS:	$(10)(2g)$ =	$(10)(2g)$ =
TetraHIS:	$(10)(2g)$ =	$(10)(2g)$ =
CGM/Labelsoft:	$(10)(2g)$ =	$(10)(2g)$ =
Whitebox (overhead):	$(10)(2g)$ =	$(10)(2g)$ =
Extra kosten operationele kosten (versnelde) nieuwe aansluitingen, schatting:		
HIS aansluitingen:	$(10)(2g)$ =	$(10)(2g)$ =
Huisartsenposten:	$(10)(2g)$ =	$(10)(2g)$ =

Totaal:	$(10)(2g)$ =	$(10)(2g)$ =

Niet inbegrepen in deze raming

Niet inbegrepen in deze raming zijn eventuele wijzigingen aan de kant van de HIS leveranciers met betrekking tot of als gevolg van het Programma van Eisen voor het LSP. Dit omdat genoemde eisen heden niet bekend zijn bij auteur.

Hap – SEH overdracht

In de onderhavige raming is doorautorisatie van de HAP naar de SEH (nog) niet meegerekend. Bij de huidige Topicus HAP integratie kan dit direct worden ondersteund, wel in ogenschouw nemend dat processen bij de ontvangende partij (SEH) hierop moeten worden ingericht. Bij Call Manager moet hiervoor mogelijk nog een en ander gebeuren.

Dit aspect is onderdeel van de plannen voor de proeftuin voor push autorisatie, echter omdat de HAP -> SEH overdracht ook onderdeel is van de maatregelen rond Corona kan ook deze route (versneld) meegenomen worden. Hiervan is heden geen raming opgenomen.
